

Païement sécurisé : PayPal

Guide très détaillé (spécial seniors) - avec ou sans compte, étape par étape.

En 1 minute (pour être rassuré)

Le paiement se fait sur une page PayPal officielle et sécurisée. Vous pouvez payer par carte même sans compte PayPal. DEPANN RAPID PC ne voit jamais votre numéro de carte ni votre code. Vous recevez un reçu par e-mail.

- Page PayPal sécurisée (cadenas dans le navigateur).
- Paiement par carte possible sans créer de compte.
- Vos données bancaires restent chez PayPal et votre banque.
- Reçu PayPal envoyé par e-mail après confirmation.

Avant de commencer

- Vérifiez le montant convenu (forfait) avec nous.
- Préparez la carte bancaire et votre téléphone (validation 3-D Secure possible).
- Utilisez votre connexion habituelle (Wi-Fi ou 4G/5G).
- Si vous êtes perdu, appelez-nous : on vous accompagne pas à pas.

Étapes - Payer par carte (sans compte PayPal)

- 1 Ouvrez le lien de paiement reçu (SMS, e-mail ou WhatsApp).
- 2 Vérifiez que c'est PayPal : cadenas + nom PayPal dans l'adresse. En cas de doute, arrêtez.
- 3 Choisissez l'option 'Payer par carte' / 'Carte bancaire' / 'Continuer sans compte' (le texte peut varier).
- 4 Entrez votre e-mail (pour recevoir le reçu).
- 5 Saisissez les informations de la carte (numéro, date, cryptogramme) et éventuellement l'adresse.
- 6 Validez la sécurité de votre banque (code SMS ou validation via l'appli bancaire).
- 7 Vérifiez la page 'Païement confirmé' et conservez l'e-mail PayPal.

Étapes - Avec un compte PayPal

- 1 Ouvrez le lien PayPal.
- 2 Connectez-vous à votre compte PayPal (e-mail et mot de passe).
- 3 Choisissez la carte ou le compte bancaire enregistré.
- 4 Validez et confirmez si PayPal demande une vérification.

3 vérifications anti-arnaque (très important)

Ne payez jamais un lien reçu sans que vous ayez demandé une intervention.
Vérifiez le destinataire et le cadenas avant de valider.

- Vous avez demandé l'intervention : sinon, ne payez pas.
- Le destinataire correspond à DEPANN RAPID PC (ou au nom indiqué par le technicien).
- Cadenas + page normale (pas de pop-up étrange).

Problèmes fréquents

- La page ne s'ouvre pas : essayez Chrome/Safari ou passez en 4G/5G.
- Carte refusée : vérifiez le plafond ou refaites la validation 3-D Secure.
- Validation bancaire bloquée : ouvrez votre appli bancaire, autorisez, puis revenez sur PayPal.
- En cas de doute : stoppez tout et appelez-nous.

Besoin d'aide ? Appelez-nous : 06.89.87.74.12 (on vous guide pas à pas).