

Païement sécurisé : Wero

Guide très détaillé (spécial seniors) - paiement via votre banque, étape par étape.

En 1 minute (pour être rassuré)

Wero passe par votre banque : vous validez dans votre application bancaire. Vous voyez le montant et le destinataire avant de confirmer. Aucun code bancaire n'est donné au technicien.

- Paiement validé dans l'appli bancaire.
- Montant et destinataire visibles avant validation.
- Authentification forte (code/empreinte/Face ID) selon la banque.
- Confirmation visible dans l'appli après succès.

Avant de commencer

- Mettez à jour votre appli bancaire (Android/iPhone).
- Vérifiez que votre banque propose Wero (parfois à la place de Paylib).
- Préparez le numéro destinataire : 06.89.87.74.12 (ou celui donné par le technicien).
- Si vous hésitez, appelez-nous : on reste au téléphone.

Étapes - Envoyer un paiement avec Wero

- 1 Ouvrez votre application bancaire et connectez-vous.
- 2 Trouvez l'option Wero (Païements, Virements ou Services).
- 3 Activez Wero si c'est la première fois (suivez l'activation).
- 4 Choisissez 'Envoyer' / 'Payer'.
- 5 Sélectionnez un contact ou saisissez le numéro 06.89.87.74.12. Vérifiez le nom.
- 6 Entrez le montant convenu (forfait).
- 7 Ajoutez un libellé : 'Dépannage informatique'.
- 8 Validez avec la sécurité de votre banque.
- 9 Vérifiez la confirmation de paiement.

Si vous ne trouvez pas Wero

Selon la banque, l'option peut s'appeler Wero ou remplacer Paylib. Si rien n'apparaît, une autre solution est possible (virement instantané, PayPal).

- Cherchez Wero/Paylib dans les menus ou la recherche.
- Mettez à jour l'appli bancaire depuis le store.
- Regardez 'virement instantané' si Wero n'existe pas dans votre banque.
- Si besoin, contactez votre banque : l'option peut être désactivée.

Sécurité - ce que vous devez vérifier

- Vous êtes bien dans votre appli bancaire officielle.
- Le destinataire (nom + numéro) est correct.
- Le montant correspond exactement.
- Ne donnez jamais vos codes de validation à qui que ce soit.

Besoin d'aide ? Appelez-nous : 06.89.87.74.12 (on vous guide pas à pas).